

Hilfe und häufige Fragen

- [Der Bot antwortet nicht](#)
- [Datenschutz](#)

Der Bot antwortet nicht

Prüfe zuerst:

1. Wurde der richtige Slash-Befehl ausgewählt?
2. Sind alle Pflichtfelder ausgefüllt?
3. Wird das verlangte Datumsformat verwendet?
4. Besitzt du die erforderliche Discord-Rolle?
5. Ist ein benötigter Ally-Code registriert?
6. Ist der Bot in Discord online?

Bei Problemen sende einem Administrator Befehl, ungefähren Zeitpunkt, Fehlermeldung und einen Screenshot ohne sensible Daten.

Datenschutz

Der GuildBot verarbeitet nur Daten, die für die Gildenorganisation erforderlich sind. Dazu gehören insbesondere Discord-Benutzer-ID, Anzeigename, Ally-Codes, organisatorische Absenzen, Punkte, Challenges, Probezeiten sowie technische Audit-Einträge.

Nicht in Bot-Felder, BookStack oder öffentliche Discord-Kanäle gehören:

- Passwörter und Tokens
- Adressen und Telefonnummern
- medizinische Diagnosen
- private Familien- oder Arbeitsdetails
- Inhalte vertraulicher Gespräche ausserhalb des vorgesehenen Sitzungsthreads

Für Absenzen genügt ein allgemeiner Grund. Für vertrauliche Sitzungen gilt: Nur der notwendige Personenkreis erhält Zugriff.